

20 AÑOS  
COMPROMETIDOS  
CON LA TRANSFORMACIÓN  
DEL SECTOR SALUD

MEMORIA  
CORPORATIVA  
2018

ANTARES  
*consulting* 

# Presentación

Apreciad@ amig@,

Nos complace presentar, una vez más, la memoria anual de Antares Consulting, donde se recogen las acciones más destacadas del ejercicio 2018. Queremos compartir la información y los hechos más relevantes de nuestra compañía con los profesionales y organizaciones con los que hemos tenido la oportunidad de colaborar, así como con el resto de agentes del sector de la salud con el que nos sentimos comprometidos.

2018 ha sido un año de celebraciones. Por una parte, hemos cumplido con orgullo nuestros primeros 20 años de trayectoria en el sector salud; un hito importante para nuestra compañía.

Por otro lado, hemos celebrado la décima edición de nuestro evento “Gestión sanitaria en tiempos de cambio”, un clásico ya en el sector que nos ha permitido compartir y debatir los temas más candentes de esta última década con profesionales y expertos líderes en el ámbito de la salud.

Un año de celebraciones, pero también de mucho trabajo. Hemos culminado 2018 con un balance global positivo: hemos desarrollado 146 proyectos en 12 países, y con 50 nuevos clientes; cifras que nos han permitido superar los 2.496 proyectos realizados desde 1998. Todo ello, a lo largo de estos 20 años de recorrido, nos ha llevado a posicionarnos como compañía líder y referente internacional en el ámbito de la consultoría especializada del sector salud.

Estos logros no hubieran sido posibles sin la confianza que han depositado en nosotros más de 740 clientes y sin el excelente trabajo de todos los profesionales que nos ha acompañado desde 1998. A todos ellos, nuestro agradecimiento sincero por permitirnos llegar hasta aquí.

Por nuestra parte, seguiremos mirando al futuro con la misma ilusión con la que iniciamos nuestro proyecto empresarial hace dos décadas, y continuaremos trabajando con la dedicación, pasión y con el mismo compromiso que hemos demostrado hasta el momento.



Eduard Portella  
Presidente



Joan Barrubés  
Consejero Delegado



Ladislao Honrubia  
Consejero Delegado

# Nuestro equipo directivo



Eduard Portella  
Presidente



Joan Barrubés  
Consejero Delegado

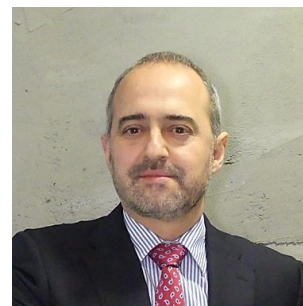


Ladislao Honrubia  
Consejero Delegado

Un equipo pluridisciplinar  
experto en el sector y con  
presencia internacional que  
nos permite una gran  
capacidad de adaptación a  
diferentes entornos.



Andrée Barreteau  
Directora



Oscar Día  
Senior Manager



Rémi Piot  
Director



Paula Rodrigues  
Directora



Lluís Triquell  
Director Asociado



Esteban Carrillo  
Senior Manager



# Sobre nosotros

## Dimensión internacional

Disponemos de equipos profesionales trabajando en nuestras oficinas de Madrid, Barcelona, París, Bruselas, Lisboa, Lima, La Paz y Santiago.

También estamos presentes y operamos, de forma estable y continuada, en el mercado suizo.

## Recursos Humanos

Contamos con un equipo experto, altamente cualificado y especializado en disciplinas muy diversas:

- Ciencias de la Salud: Medicina, Farmacia, Biología...
- Finanzas: Administración y Dirección de empresas, Económicas...
- Otras especialidades: Ingeniería, Telecomunicaciones, Recursos Humanos, Tecnología, Comunicación...

Muchos de nuestros profesionales cuentan con experiencia previa en la Administración Pública, Industria y Hospitales públicos y privados, entre otros.

La profesionalidad, responsabilidad, conocimiento y expertise de nuestro equipo nos permite afrontar y desarrollar con éxito los proyectos que nos confieren nuestros clientes.

# Cientes y proyectos

En 2018

**50** Nuevos clientes

**146** Proyectos

**12** Países diferentes

España, Francia, Bélgica, Suiza, Portugal,  
Andorra, Cabo Verde, Bolivia, Chile,  
Luxemburgo, Perú  
y Sri Lanka

Desde 1998 hasta 2018

**744** Clientes

**2496** Proyectos

**27** Países diferentes

Argelia, Angola, Andorra, Bélgica, Bolivia, Brasil,  
Bulgaria, Cabo Verde, Colombia, Chile, España,  
Francia, Gabón, Irak, Italia, Luxemburgo,  
Macedonia, Marruecos, México, Montenegro,  
Mozambique, Perú, Portugal, República  
Dominicana, Ruanda, Suiza, Sri Lanka



Administraciones Públicas, organismos reguladores de salud y proveedores de servicios de salud públicos

**75% ACTIVIDAD**  
**66 CLIENTES**

**España:** Servicio Navarro de Salud, Hospital Sant Joan de Déu, etc.  
**Francia:** ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur, Hopitaux Universitaires de Strasbourg, Nouvel Hôpital de Navarre, Agence Régionale de Santé Hauts-de-France, etc.  
**Bélgica:** SPF Santé Publique, Ministère de la Communauté germanophone, CHR de Verviers, Centre Hospitalier EpiCURA, IRIS, Intercommunale de Santé Publique de Charleroi, etc.  
**Suiza:** Ensemble Hospitalier de la Côte, Hôpital Riviera-Chablais, Réseau Santé Haut-Léman, Polyclinique Médicale Universitaire, etc.  
**Portugal:** Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, etc.  
**Bolivia:** Banco Interamericano de Desarrollo, Vinci Construction, JOCA Ingeniería y Construcciones, etc.

Proveedores de salud privados, servicios sociales y sociosanitarios, y grupos inversores y financieros en salud

**8% ACTIVIDAD**  
**15 CLIENTES**

**España:** Vithas Sanidad, Air Liquide Medicinal, Care 4 Chronics, Korian, Moira Capital, Mutua de Granollers, Osman Solutions, ResMed, Servicios de Teleasistencia, TMEH, Fundació Privada Hospital Asil de Granollers, etc.  
**Francia:** Hôtel Dieu Pont l'Abbé, etc.  
**Bélgica:** ING Belgique, Cofinimmo, etc.

Empresas del ámbito de la tecnología médica y de la industria farmacéutica/biomédica

**9% ACTIVIDAD**  
**15 CLIENTES**

**España:** AbbVie, Allergan, Astellas Pharma, Beckman Coulter, Boehringer Ingelheim, Ferrer Farma, GE Healthcare, Gilead Sciences, Laboratorios Servier, Novartis Farmacéutica, Palex Medical, Sanofi Aventis, Stryker Iberia, Vifor Pharma, Zambon, Roche Farma, etc.

Centros de I+D+i, iniciativas del ámbito biotecnológico y de las tecnologías médicas en fase de desarrollo

**3% ACTIVIDAD**  
**6 CLIENTES**

**España:** Vall d'Hebron Instituto de Oncología (VHIO), Centro europeo de empresas e innovación (CEEI), Fundación para la Investigación Biomédica, etc.  
**Portugal:** Instituto Superior Técnico, Algarve Biomedical Center, etc.

Otros: asociaciones (proveedores, paciente, profesionales, colegios...), distribución farmacéutica, etc.

**5% ACTIVIDAD**  
**11 CLIENTES**

**España:** Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS), Caser Seguros, Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y colitis ulcerosa (GETECCU), Sociedad Española de Inflamación Ocular (SEIO), Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Madrid (COOIIIM), Federació d'Associacions de Farmàcies de Catalunya (FEFAC), etc.


## Líneas de trabajo 2018

Hemos realizado proyectos innovadores con todo tipo de clientes del sector salud, aportando valor añadido basado en el uso de las TIC para:

- Definir una estrategia clara y un plan de acción concreto en el uso de las TIC
- Adaptar nuevas formas de trabajo y roles profesionales al nuevo entorno que genera el uso de las TIC
- Difundir el conocimiento que genera la propia organización y la información de la que dispone, para la mejora asistencial, de la gestión y la comunicación interna y externa

Hemos colaborado con grupos inversores y financieros en salud, transformando nuestro conocimiento del sector en estrategias de desarrollo e inversión de alto valor para:

- Comprender las tendencias de futuro, los cambios regulatorios y los riesgos de mercado de una oportunidad de inversión
- Analizar el posicionamiento competitivo de una empresa y realizar una correcta valoración de su potencial de crecimiento
- Diseñar estrategias de creación de valor para la entrada, crecimiento y diversificación en el mercado
- Integrar la estrategia de desarrollo de negocio con la implantación financiera



Hemos desarrollado nuestra actividad en todos los ámbitos del sector salud, con diferentes agentes

# Líneas de trabajo 2018

Hemos colaborado con Administraciones Públicas y organismos reguladores de salud, con proveedores de servicios de salud públicos y privados en:

- Acompañar el desarrollo de servicios compartidos y la gestión clínica
- Mejorar las operaciones y eficiencia
- Repensar los modelos organizativos, los proyectos de reforma y reforzar la gobernanza
- Definir la organización territorial de los servicios de salud y avanzar en la integración asistencial
- Evaluar y programar proyectos de infraestructuras sanitarias
- Diseñar e implantar los modelos de incentiviación y el desarrollo de profesionales
- Medir los resultados de salud
- Aprovechar la disponibilidad de las TIC para repensar las prestaciones y las nuevas formas de trabajo
- Reducir los riesgos clínicos y garantizar seguridad del paciente
- Mejorar los procesos de facturación

Hemos acompañado a centros de I+D+i, compañías farmacéuticas, biotecnológicas y de tecnologías sanitarias a:

- Elaborar itinerarios de pacientes (patient journey) e identificar las claves en la gestión integral de patologías de alto impacto
- Desarrollar una cartera de servicios para transformar la farmacia asistencial con profesionalidad
- Participar en el proceso de transferencia tecnológica y valorización de proyectos y apoyar el impulso de iniciativas en fase de desarrollo para start-ups y spin-offs
- Crear y gestionar observatorios y mapas de recursos e indicadores







20 años de trayectoria que nos posicionan como compañía líder y referente internacional en el ámbito de la consultoría especializada del sector salud

## Nuestros tres últimos años

2016

- 34 Nuevos clientes
- 3 Nuevos clientes/mes
- 169 Proyectos
- 14 Países diferentes
- 4 Informes

2017

- 19 Nuevos clientes
- 2 Nuevos clientes/mes
- 139 Proyectos
- 13 Países diferentes
- 4 Informes

2018

- 50 Nuevos clientes
- 4,5 Nuevos clientes/mes
- 146 Proyectos
- 12 Países diferentes
- 10 Informes

# Nuestros clientes opinan



**Josep Taberner, MD PhD**  
Jefe del Servicio de Oncología del Hospital  
Universitario Vall d'Hebron  
Director del Vall d'Hebron Institute of Oncology (VHIO)



**Antonio López Andrés**  
Subdirector de Farmacia del Servicio  
Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-O)



“El Servicio de Oncología del Vall d'Hebron tiene una elevada carga asistencial que se complementa con la investigación traslacional que se realiza desde el VHIO.

Todo ello con una vocación de excelencia y centrado en el enfermo, en el avance del conocimiento de las enfermedades oncológicas y el diseño de nuevos tratamientos. Nuestro crecimiento, tanto en actividad asistencial como de investigación, en el actual entorno sanitario y económico, nos obliga a estar en un proceso de permanente adaptación y cambio, y en este sentido Antares Consulting ha sido, y continua siendo, un muy valioso partner.

Durante los últimos años, Antares Consulting nos ha acompañado en el avance en aspectos tanto estratégicos (soporte en la elaboración de nuestro plan estratégico) como más operativos (reorganización de procesos de consultas externas o el plan funcional de la nueva área de oncología del Hospital Vall d'Hebron). Fruto de estos trabajos, hemos podido avanzar en una redistribución de espacios de las consultas externas más eficiente y racional, en una mejor distribución de las cargas de trabajo y, actualmente, estamos trabajando en el proceso de atención médica al enfermo hospitalizado.

La colaboración con Antares Consulting nos ha aportado metodología de trabajo y una visión externa que podemos contrastar con el conocimiento de la realidad específica del Área de Oncología del Hospital Vall d'Hebron y cuestionar la manera en la que estamos desarrollando nuestra actividad asistencial y de investigación, de cara a mejorar la atención al enfermo y a mantener nuestro nivel de excelencia en un entorno de actividad creciente y recursos limitados.”



“Con objeto de analizar la situación actual de los servicios de farmacia del SNS-O, se contrataron los servicios de Antares Consulting.

Dicho análisis nos ha aportado una fotografía, creo que bien interpretada por la consultora, y una definición de las necesidades y preparación para afrontar un nuevo modelo de Farmacia Hospitalaria.

La colaboración y disposición del equipo de Antares Consulting ha sido total en todo momento y hemos quedado muy satisfechos con los análisis y propuestas presentados.

Creo que hay que destacar la visión de futuro y en cierto modo disruptiva que tienen de lo que debe ser un servicio de farmacia en el siglo XXI y con la tecnología actual.

Desde un punto de vista de nuestra organización, nos han aportado una visión externa enriquecedora y experta que nos da cierta fortaleza para emprender nuevos retos profesionales y organizativos en la figura del farmacéutico de hospital.”

# Nuestros clientes opinan



**Pedro Facon**  
Director General de Salud  
SPF Santé publique, Sécurité  
de la Chaîne alimentaire et  
Environnement (Bélgica)



“El sistema de atención de salud en Bélgica está en proceso de reforma, como en otros muchos países.

Si bien las administraciones, las instituciones de conocimiento y los partners locales cuentan con una amplia experiencia, es esencial completarla.

Antares Consulting dispone de dos activos clave que hacen que la empresa se convierta en un importante player como soporte externo a estas reformas. Por un lado, cuenta con un profundo conocimiento de los diferentes sistemas de salud en Europa, lo que permite realizar análisis comparativos y extraer lecciones de las iniciativas que se han llevado a cabo en el extranjero en términos de reformas sanitarias. Por otro lado, Antares Consulting tiene una buena visión de las condiciones necesarias para llevar a cabo reformas relacionadas con la gestión del cambio.

Antares Consulting ha contribuido de forma significativa y creíble en la reforma del panorama hospitalario en Bélgica, en la optimización del sistema de planificación de las profesiones en el ámbito sanitario y en la mejor gestión y explotación de los datos de salud.”



**Vic De Corte**  
Directora General  
Clinique Saint-Jean (Bélgica)



“2018 fue un año crucial en la evolución de la Clinique Saint-Jean: los desafíos, la

necesidad de repensar sus objetivos de futuro y de reposicionarse en un panorama hospitalario en Bruselas cada vez más competitivo. Todas estas razones nos llevaron a recurrir a la experiencia de Antares Consulting para llevar a cabo diferentes proyectos: optimización del funcionamiento de nuestro bloque quirúrgico, mejora de la accesibilidad y del atractivo de nuestra clínica, y definición de un nuevo plan estratégico.

Gracias al gran conocimiento de nuestro sector y de sus especificidades a nivel belga y también a nivel internacional, el equipo supo adaptar su metodología y responder así a nuestras necesidades.

Las propuestas y los planes de acción planteados por el equipo de Antares Consulting fueron muy concretos y hechos a medida.

La capacidad de análisis cuantitativo de Antares Consulting es un activo importante: los datos anonimizados de que disponen nos han permitido conocer con precisión dónde nos encontramos en el panorama hospitalario regional y, por lo tanto, cómo posicionarnos mejor.

Estamos convencidos que Antares Consulting es un socio valioso para nuestra evolución y para afrontar todos los cambios actuales y de futuro de nuestra institución.”



**Dr Alain FUSEAU**  
Presidente de la CME  
Groupe Hospitalier du  
Havre (Francia)



"Trabajamos con Antares Consulting durante un período de seis meses y en circunstancias difíciles. El equipo demostró un fuerte compromiso con el servicio de psiquiatría de Le Havre y una rápida comprensión de nuestros problemas.

Abiertos en todo momento a escuchar a los equipos médicos y asistenciales, con una gran percepción de nuestras necesidades y considerando las limitaciones locales, regionales y nacionales.

El equipo de Antares Consulting nos acompañó en todo momento y la calidad de su servicio nos permitió replantear el proyecto asistencial del que estamos especialmente satisfechos.”

# Escuchamos a nuestros clientes



Recomendaría Antares Consulting a otras instituciones del sector.



Trabajaría de nuevo con Antares Consulting,



Valora como “muy buenos” y “buenos” atributos del equipo como: conocimiento del sector, atención personal, comprensión del problema del cliente, etc.



Valora como “muy buena” y “buena” la gestión global del proyecto: calidad, plazos de entrega, metodología y compromiso, entre otros.



Vieron cumplidas las expectativas.

Altamente valorados por nuestro:

**COMPROMISO**  
**CONOCIMIENTO EXPERTO**  
**PERSPECTIVA INTERNACIONAL**

Nuestro sistema de calidad nos permite analizar y evaluar nuestro trabajo y garantizar el mejor servicio a los clientes

# Translational Knowledge in Healthcare

En 2018 hemos seguido generando conocimiento para nuestros clientes y para el resto de profesionales del sector.

“Translational Knowledge in Healthcare” es nuestro lema



ANAP

Pilotez la chaîne accueil-facturation-recouvrement par les indicateurs



Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Madrid

Gestión y mantenimiento del equipamiento electromédico



Ferrer

Prototipo de ecosistema de innovación en Farmacia Hospitalaria



AbbVie

IMID. Una misión compartida. Guía práctica para la implantación de un modelo asistencial para la atención integral de personas con enfermedad IMID



ING Belgique

Health ProspectING 2018. La gestion efficace des séjours hospitaliers



FENIN

El Diagnóstico In Vitro hoy: un cambio de paradigma en la calidad de vida y el proceso de atención a los pacientes



Servier

Tratamientos oncológicos en líneas tardías



Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad

Estudio RESA 2018. Indicadores de resultados en salud de la sanidad privada



Vifor Pharma, Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria y la Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria

La farmacia ante la continuidad asistencial. Centrados en el paciente



Publicado por Antares Consulting

El reto del acceso a la innovación: Implantar procesos disruptivos en estructuras organizativas rígidas

# Compartimos conocimiento

## Organizamos

Hemos celebrado la 10ª edición de “Gestión sanitaria en tiempos de cambio”, un evento ya referente en nuestro sector. La jornada tuvo una gran acogida y contó con la presencia de más de 100 asistentes y con la participación de numerosos profesionales y líderes del sector.

## Participamos

Hemos participado en numerosos eventos nacionales e internacionales organizados por clientes, entidades, organizaciones y agentes del sector.

Gestion efficace des lits d'hospitalisation  
Institución: ING Belgique

XXIV Encuentro del sector de la tecnología sanitaria  
Institución: FENIN

XIV Jornadas de Gestión y Evaluación en Salud  
Institución: Fundación Signo/GenCat

6e Rencontres du Progrès Médical  
Institución: SNITEM

## Actividad académica

Hemos participado con entidades universitarias nacionales e internacionales, impartiendo clases en:

Master Executive in Healthcare Organizations Leadership

Institución: ESADE, España  
Profesor: Joan Barrubés

Certificat Interuniversitaire « Pensée Stratégique, management stratégique »

Institución: Université Catholique de Louvain y Université Libre de Bruxelles, Bélgica  
Profesor: Eduard Portella

Gestión clínica en salud mental

Institución: Universitat Internacional de Catalunya, España  
Profesor: Eduard Portella

Certificate of Advanced Studies en management de la santé

Institución: Faculté des Hautes Etudes Commerciales, Institut d'Economie et Management de la Santé, Suiza  
Profesor: Eduard Portella



# Comunicación

## MEDIOS

Hemos tenido una presencia notable en medios: prensa nacional e internacional, radio, televisión, así como en publicaciones sectoriales y especializadas a nivel nacional e internacional.

## REDES SOCIALES



Hemos mantenido nuestra presencia y actividad en redes sociales, difundiendo de forma periódica la experiencia y conocimiento sectorial a través de nuestras cuentas Twitter y LinkedIn y hemos alcanzado la cifra de 10.962 seguidores.

## ENTORNOS DIGITALES

Hemos continuado trabajado en proyectos en entornos digitales para el sector de la salud y el sector social, creando plataformas multimedia que integran conocimiento y servicios enfocados tanto a profesionales como a pacientes o usuarios. Algunos de nuestros proyectos en este ámbito son:

Observatorio Cartera de Servicios  
Cliente: TEVA Farmacia

Ratiopharm  
Cliente: TEVA

AdSalutem Institute Sleep Medicine  
Cliente: AdSalutem Institute

Observatorio Global del Sueño  
Cliente: AdSalutem Institute

Observatorio Esclerosis Múltiple  
Cliente: Fundació Esclerosi Múltiple

Observatorio de la discapacidad física  
Cliente: COCEMFE Barcelona

m4Social. Inclusive Mobile  
Cliente: Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Seguretat dels Pacients  
Cliente: Generalitat de Catalunya



### **Madrid**

Paseo de la Castellana, 123, Esc. dcha., 4º B  
28046 Madrid, España  
Tel.: +34 91 781 06 66  
Fax.: +34 91 781 06 67  
[antaresmadrid@antares-consulting.com](mailto:antaresmadrid@antares-consulting.com)

### **Barcelona**

Josep Tarradellas, 8-10, 4ª planta  
08029 Barcelona, España  
Tel.: +34 93 241 89 50  
Fax.: + 34 93 209 95 67  
[antaresbcn@antares-consulting.com](mailto:antaresbcn@antares-consulting.com)

### **Bruselas**

Avenue Louise, 54  
1050 Bruselas, Bélgica  
Tel.: +32 2 893 00 65  
[antares@antares-consulting.com](mailto:antares@antares-consulting.com)

### **La Paz**

Edificio Multicentro, Torre A, Piso 10 – D1002  
Av. Arce 2299 Sopocachi – La Paz, Bolivia  
Tel.: + (591) 2 244 3225  
[antares@antares-consulting.com](mailto:antares@antares-consulting.com)

### **Lima**

Dos de Mayo 534 (Of. 603)  
Miraflores. Lima, Perú  
Tel.: + (511) 169 99 01  
[antares@antares-consulting.com](mailto:antares@antares-consulting.com)

### **Lisboa**

Largo das Palmeiras, 9  
01050-168 Lisboa, Portugal  
Tel.: +351 21 350 58 94  
Fax.: +351 21 316 05 05  
[antareslisboa@antares-consulting.com](mailto:antareslisboa@antares-consulting.com)

### **París**

7, boulevard de Magenta  
75010 París, Francia  
Tel.: +33 (0)173 54 76 15  
Fax.: + 33 (0) 147 66 46 78  
[antaresparis@antares-consulting.com](mailto:antaresparis@antares-consulting.com)

### **Santiago**

Salvador 95, Of 101  
Providencia, Santiago, Chile  
Tel.: +56 2 243 11 800  
[antares@antares-consulting.com](mailto:antares@antares-consulting.com)



@AntaresConsult

[WWW.ANTARES-CONSULTING.COM](http://WWW.ANTARES-CONSULTING.COM)